

Anvisning for reklamation

Send anmodningen til info@tibergsmobler.dk Du vil normalt modtage en besked om handling indenfor 3-10 arbejdsdage.

VEDLÆG FØLGENDE OPLYSNINGER

- Ordrenummer.
- Detaljeret beskrivelse af hvordan og hvornår fejlen blev opdaget.

VEDLÆG FØLGENDE BILLEDER

- Oversigtsbillede af produktet.
- Nærbillede af skaden eller fejlen.
- Billede af emballagen.
- Billede af etiketten fra leverandør eller produktionsstempel

Du kan ofte finde dette på undersiden eller bagsiden af møblet for at se produktionsnummer og varenummer (dette gælder ikke for polstrede møbler)

Hvis mere end et møbel klages over, skal der vedlægges billeder af alle møblerne.



Vi ønsker at du er så detaljeret som muligt i beskrivelsen af dit problem, da dette letter i processen. Uden fuldstændig information kontakter vi dig for yderligere oplysninger, før sagen kan behandles.

Har du spørgsmål i mellemtiden, er du velkommen til at kontakte os på info@tibergsmobler.dk